

【お詫び】クレジットカード決済の遅延について

平素よりケンプリアオンラインショップをご利用いただき、誠にありがとうございます。
当オンラインショップにて、「クレジットカード支払い」にてお支払いいただいているお客様へご案内申し上げます。

このたび、「クレジットカード支払い」でのご注文に対して、お客様への決済処理が遅延していたことが判明しました。

下記の該当期間にて弊社より発送した商品におきまして、本来は商品発送時に決済処理を行うところ、システム上の不備により決済が未処理のままとなっております。

そのため、該当期間に発送の商品におきましては、「**2025年4月15日付**」にて決済をさせていただいております。通常より遅れての決済となりましたことを、心よりお詫び申し上げます。

<該当期間>

「2025年3月18日（火）午後～4月11日（金）」発送の商品

30日サイクルで定期便をご利用のお客様におきましては、同月内に2回分（3月お届け分および4月お届け分）のご請求が発生する可能性がございます。

なお、ご利用のクレジットカードの締め日および引き落とし日は、カード会社により異なるため、弊社ではご案内いたしかねます。誠に恐れ入りますが、各カード会社へお問い合わせくださいますようお願いいたします。

なお、現在はシステムの修正を完了しており、4月14日（月）以降に発送した商品につきましては、通常どおり「商品発送時に決済」を行っております。

このたびの不便をお詫び申し上げますとともに、再発防止に努めてまいります。

何卒変わらぬご愛顧を賜りますよう、よろしくお願い申し上げます。